

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОЦЕНКУ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЕМ

ВОСПРИЯТИЕ И ОТНОШЕНИЕ К ВРАЧУ

Synovate Comcon

Оценка удовлетворенности состоянием здоровья является ключевым индикатором здоровья нации.

Оценка складывается из двух составляющих – субъективной и объективной. Субъективная основана на оценке собственного самочувствия, а также на установках по отношению к здоровью, образу жизни. Объективная – на заключении врача, результатах медицинской диагностики. Новые данные проекта HealthIndex позволяют выявлять степень влияния различных факторов на оценку здоровья.

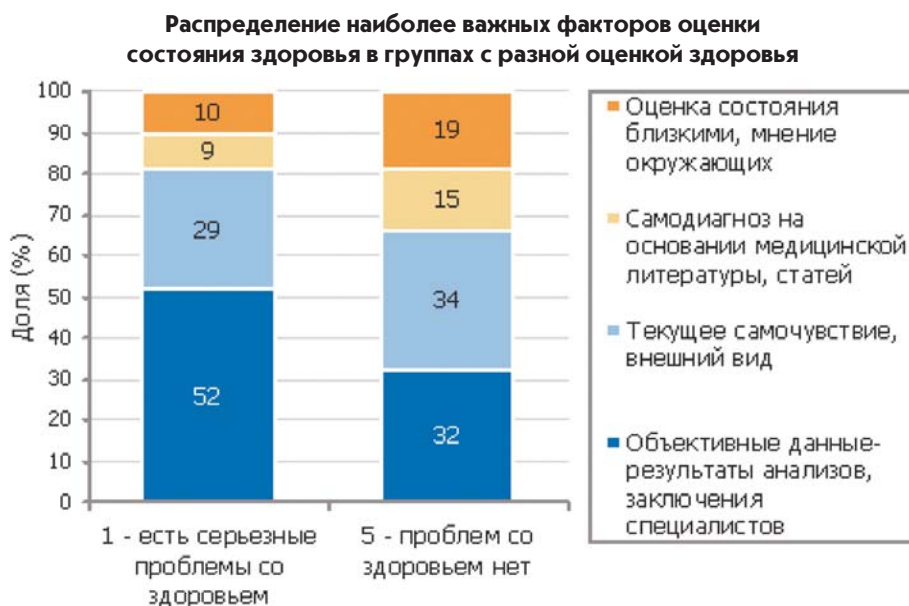
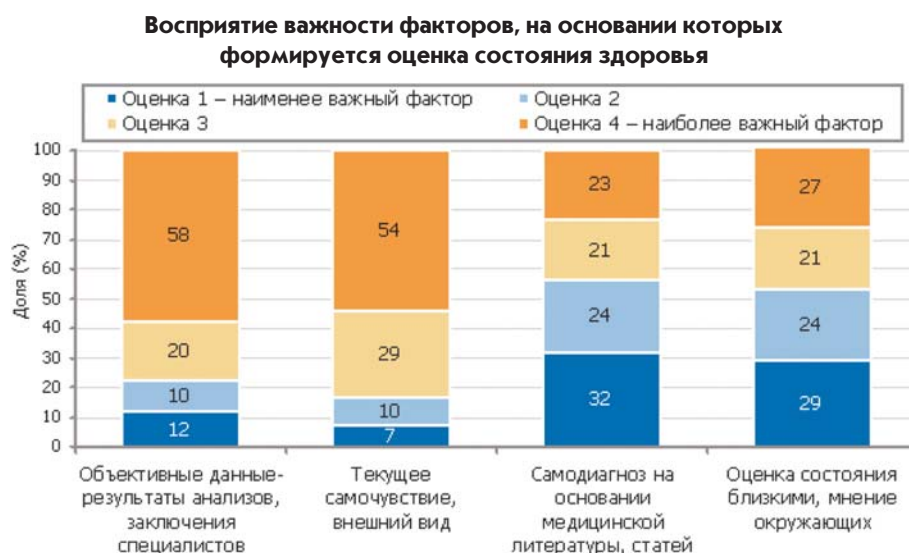
Так, более половины россиян (58%) выделяют именно объективные данные (результаты анализов, заключения специалистов) как наиболее важный фактор.

Несмотря на высокую популярность СМИ и телевизионных передач о здоровье, треть респондентов считает самодиагноз на основании медицинской литературы и статей наименее важным фактором оценки состояния здоровья.

Значительно отличается восприятие факторов в группах с различной оценкой здоровья. Более половины (52%) оценивающих здоровье как очень плохое руководствуются объективными данными. И напротив, полностью удовлетворенные здоровьем люди более беспечны, склонны доверять текущему самочувствию, внешнему виду (34%), а также мнению окружающих (19%).

Такая разница в установках связана, прежде всего, с различной степенью доступности диагностических услуг и возможностями регулярного наблюдения у врача.

Восприятие образа врача является ключевым элементом отношения к медицине вообще. 83% респондентов выделяют профессионализм, компетентность доктора как наиболее важную характеристику, которой должен обладать врач. Бескорыстность доктора для россиян практически также важна (43%), как и умение слушать, чуткость по отношению к больному (45%). Популярность доктора у пациентов воспринимается респондентами по-разному – по четверти респондентов



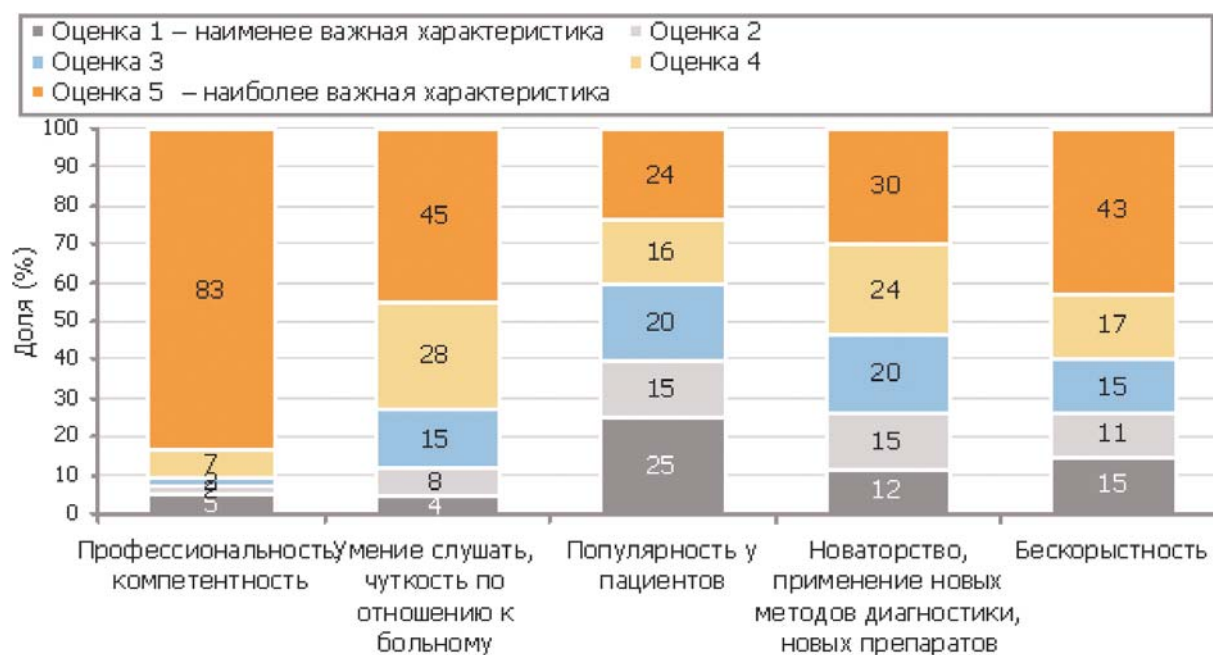
Источник: HealthIndex, 4 квартал 2010 года

тов отметили ее как наиболее важную и наименее важную характеристику. Это неудивительно, поскольку пациенты не всегда готовы подолгу ждать приема даже самого востребованного специалиста в поликлинике.

Профессионализм лечащего врача, по мнению россиян, является также наиболее важным фактором успешности лечения (82%). Примечатель-

но, что личный настрой на выздоровление наши сограждане считают даже важнее (56%), чем эффективность лекарственных препаратов (51%). Это объясняет стремление россиян обращаться к нетрадиционным методам и средствам лечения серьезных заболеваний. В то же время практически половина респондентов (47%) осознает важность личной дисциплины в лече-

Оценка важности характеристик врача



нии и точном следовании рекомендациям доктора.

В то же время, далеко не все пациенты следуют рекомендациям доктора и используют выписанные препараты: только 39% принимают все выписанные средства. Четверть пациентов врача (24%) готовы на замену и заменяют препарат, поскольку выписанные медикаменты, по их мнению, слишком дорогие. 15% берут ответственность за выбор препарата на себя, считая, что другие средства подходят или помогают им лучше. Это может быть справедливо для пациентов с хроническими патологиями, неоднократно получавшими рекомендации врачей, но для впервые выявленных заболеваний подобная самоуверенность сопряжена с высокими рисками. Значительно отличаются мнения мужчин и женщин, так, мужчины более дисциплинированы — больше склонны принимать все выписанные врачом медикаменты. А женщины больше ориентированы на цену препаратов и собственное мнение о приемлемости выписанных лекарств.

Оценка важности факторов, влияющих на успешность лечения



Распределение ответов на вопрос «Всегда ли Вы принимаете все выписанные врачом средства»

